

## BAB V

### PENUTUP

#### A. Kesimpulan

Sesuai dengan data dan analisis yang telah peneliti paparkan diatas sebuah bisa dikatakan *smart city* apabila di dalamnya terdapat infrastruktur yang lengkap serta memiliki system transportasi yang lebih terintegrasi dan efisien, sehingga mampu meningkatkan mobilitas masyarakat Kabupaten Batang. Konsep *smart city* yakni mampu menciptakan kualitas hidup masyarakat yang terus mengalami peningkatan seperti layak huni, nyaman, efektif dan efisien. Masyarakat diharapkan bisa mendapatkan pelayanan yang mudah berbasis teknologi informasi melalui program *smart city*.

Ada 6 komponen *smart city* yang diterapkan oleh Kabupaten Batang yaitu *smart government*, *smart environment*, *smart branding*, *smart living*, *smart society*, dan *smart economy*. Tiap masing-masing dimensi memiliki kegiatan yang berbeda-beda yang dilaksanakan sepanjang tahun 2018 hingga sekarang.

Kendala yang dialami Pemerintah Kabupaten Batang secara teknis sudah baik. Kendala utama yang dialami dimasa pandemi ini memaksa manusia untuk mengikuti anjuran pemerintah dirumah saja, sehingga tidak bisa keluar rumah tanpa memperhatikan protokol kesehatan. Maka



inovasi perkembangan teknologi informasi dan komunikasi ini sangat bermanfaat bagi masyarakat.

## **B. Saran**

1. Pemerintah harus lebih sering melakukan sosialisasi terhadap masyarakat untuk meningkatkan pelayanan teknologi informasi secara luas hingga masyarakat paham tentang adanya program *smart city* secara mendalam.
2. Membutuhkan aspirasi masyarakat untuk meningkatkan infrastruktur teknologi informasi secara menyeluruh dalam segala komponen program *smart city* yang telah diterapkan oleh Kabupaten Batang.

